

Политика конфиденциальности

Индивидуальный предприниматель Рыбкин Кирилл Сергеевич (ОГРНИП 321402700046992, ИНН 402815869541, адрес регистрации: 248030, Российская Федерация, Калужская обл., г. Калуга, ул. Огарева, д. 40, стр. 2, кв. 72) (далее — **Оператор**) соблюдает требования законодательства Российской Федерации в области персональных данных. При обработке персональных данных мы руководствуемся принципами, изложенными в статье 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **ФЗ-152**).

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки Оператором информации о физическом лице (далее — **Субъект персональных данных, Вы, Пользователь**), которая может быть получена Оператором от этого лица или его законного представителя: — при использовании функций сайта <https://peroi.ru> (включая все домены/поддомены) и/или веб-сервиса/кабинета;— при исполнении Оператором прав и обязанностей по соглашениям/договорам с Пользователем;— при необходимости связи с Пользователем, обработке обращений, запросов, сообщений;— для улучшения качества услуг, привлечения новых клиентов, повышения лояльности действующих клиентов и улучшения работы сайта/сервиса.
- 1.2. **Добровольность предоставления данных.** Сбор персональных данных осуществляется исключительно на добровольной основе. Если Посетитель не желает предоставлять персональные данные, он обязуется не предоставлять их и покинуть сайт.
- 1.3. **Цель Политики.** Обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Персональные данные используются для целей, для которых они предоставлены, на условиях настоящей Политики.
- 1.4. **Несовершеннолетние.** Посетители моложе 18 лет обязаны получить согласие законных представителей до предоставления каких-либо персональных данных. При выявлении персональных данных несовершеннолетнего без такого согласия информация удаляется в кратчайшие сроки.
- 1.5. **Ответственный за ПДн.** Ответственным за организацию обработки персональных данных является Оператор. Контакты: ИП Рыбкин Кирилл Сергеевич, e-mail: support@peroi.ru.
- 1.6. **Локализация ПДн.** Оператор подтверждает, что запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 ФЗ-152).
- 1.7. **Запрет на ПД в API/LLM.** Пользователю **запрещается** включать **какие-либо персональные данные** (свои или третьих лиц) в **текст запросов/контент**, передаваемый через API/веб-интерфейсы для обработки языковыми моделями (LLM). К ПД относятся, в частности: Ф.И.О., контактные данные, идентификаторы аккаунтов, адреса, платёжные реквизиты, сведения о работе/здоровье и любые данные, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать лицо. Оператор вправе **не обрабатывать**, блокировать и/или удалять такие запросы/контент, а при повторных нарушениях — **ограничить доступ** к сервису.

2. Правовые основания обработки

- 2.1. Обработка персональных данных осуществляется на основаниях, предусмотренных ФЗ-152:— исполнение договора (публичной оферты) с Пользователем, заключение договора по инициативе Пользователя;— согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (в т. ч. для маркетинговых рассылок);— законные интересы Оператора или третьих лиц при условии соблюдения прав Субъекта.
- 2.2. Согласие предоставляется свободно, своей волей и в своём интересе и может выражаться через:— присоединение к Публичной оферте/заключение соглашения;— отметку чек-бокса с текстом согласия на сайте/в кабинете;— иные действия, однозначно подтверждающие волеизъявление.

3. Цели, состав персональных данных, способы и сроки обработки

- 3.1. ****Исполнение договора (регистрация/аккаунт/оказание услуг).****Состав ПД: фамилия, имя, отчество (при наличии), e-mail, номер телефона. При офлайн-документообороте — реквизиты документа, удостоверяющего личность (если требуется законом), платёжные реквизиты в части, необходимой для расчётов.Способы: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.Срок: на период действия договорных отношений и **5 лет** после их окончания либо до отзыва согласия, если применяется согласие.
- 3.2. ****Коммуникации и поддержка (обращения/заявки/чат).****Состав ПД: ФИО (при наличии), e-mail, телефон, аккаунт мессенджера/соцсети (если используется), **текст сообщения** (если содержит ПД — обрабатывается как ПД).Срок: до отзыва согласия/исполнения цели, но не более **5 лет**.
- 3.3. ****Публикация отзывов/кейсов (по отдельному согласию на распространение).****Состав ПД: имя/ник, фото/видеоизображение, текст отзыва и др. — **только при наличии отдельного согласия**, оформленного в порядке ст. 10.1 ФЗ-152.Срок: до отзыва согласия либо по истечении **5 лет**.
- 3.4. ****Функционирование сайта и безопасность.****Данные: IP-адрес, cookie, сведения о браузере/устройстве, технические логи.Срок: до **3 лет** либо до удаления/очистки Пользователем.
- 3.5. ****Оказание основной услуги по обработке контента запросов LLM.****Данные: **контент запросов**, при этом **контент не должен содержать персональных данных** (см. п. 1.7).Операции: приём, временная обработка, **передача неперсонализированного контента** провайдером LLM (в т. ч. за пределами РФ), получение результатов, хранение служебных логов в РФ, удаление.Примечание: при выявлении признаков наличия ПД запрос не обрабатывается и/или удаляется/блокируется.
- 3.6. ****Платежи (через третьих лиц).****Платёжные данные обрабатываются платёжной системой **CloudPayments** как **самостоятельным оператором** согласно её документам. Оператор передаёт CloudPayments минимально необходимые сведения (идентификатор заказа, e-mail для чека и пр.). Фискальные данные хранятся в сроках, установленных законом.
- 3.7. Порядок уничтожения ПД: уничтожение осуществляется ответственным лицом Оператора по достижении целей/истечении сроков или при ином законном основании.

4. Куки и аналитика

- 4.1. При посещении сайта Оператор может сохранять информацию в виде cookie и аналогичных технологий. Пользователь вправе запретить/ограничить cookie в настройках браузера (часть функций может работать некорректно).
- 4.2. Для аналитики могут использоваться сторонние инструменты (например, **Яндекс.Метрика**). Их политика конфиденциальности применяется к собираемым ими данным. Актуальный перечень при необходимости предоставляется по запросу.

5. Условия обработки и меры защиты

5.1. Обработка ПД – любые действия с ПД с использованием средств автоматизации или без них. Оператор обрабатывает ПД столько, сколько необходимо для целей обработки.

5.2. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры защиты (разграничение доступа, журналирование, минимизация, резервирование, обучение персонала и др.).

5.3. Доступ к ПД предоставляется только тем лицам, которым он необходим для целей обработки, при соблюдении режима конфиденциальности.

5.4. Несмотря на принимаемые меры, абсолютная защита в сети Интернет не гарантируется. При инциденте Оператор действует в соответствии с требованиями российского законодательства, уведомляя уполномоченный орган и проводя внутреннее расследование.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Персональные данные могут передаваться:— органам власти/судам – в случаях, предусмотренных законом;— правопреемникам при реорганизации; аффилированным лицам – при наличии правового основания;— платёжной системе **CloudPayments** – для проведения оплаты;— хостинг-провайдеру в РФ, коммуникационным провайдерам (e-mail/SMS), сервисам безопасности/антифрода и аналитики – в объёме, необходимом для оказания услуг и обеспечения безопасности.

6.2. Актуальный перечень получателей/обработчиков предоставляется по запросу на support@peroi.ru.

7. Права Субъекта персональных данных и порядок их реализации

7.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке своих ПД, требовать уточнения, блокирования или уничтожения неверных/избыточных ПД, отзывать согласие, ограничивать обработку – в порядке ФЗ-152.

7.2. Реализация прав: через личный кабинет (если доступен) либо обращением на e-mail support@peroi.ru. Срок ответа – до 10 рабочих дней.

7.3. Пользователь обязуется: предоставлять достоверные данные; своевременно их актуализировать; **не включать персональные данные в контент запросов** к LLM (см. п. 1.7).

8. Локализация и трансграничная передача

8.1. **Локализация.** Запись, систематизация, накопление, хранение и уточнение персональных данных граждан РФ осуществляются в базах данных на территории РФ.

8.2. **Трансграничная передача ПД не осуществляется.** Для оказания основной услуги может передаваться **только неперсонализированный контент запросов** провайдерам LLM, расположенным за пределами РФ. Поскольку контент не должен содержать ПД (п. 1.7), такая передача **не является** трансграничной передачей персональных данных. При изменении подхода Оператор предварительно выполнит предусмотренные законом процедуры до начала такой обработки.

9. Уведомления и рассылки

9.1. Пользователь соглашается получать сервисные сообщения по указанным им каналам связи (e-mail, телефон/мессенджеры).

9.2. От рассылок информационного/маркетингового характера можно отказаться по ссылке «Отписаться» в письме или письмом на support@peroi.ru. Прекращение – в течение **24 часов**.

10. Изменение Политики, применимое право и споры

10.1. Оператор вправе изменять Политику; в актуальной редакции указывается дата обновления. Новая редакция вступает в силу с момента размещения, если не указано иное.

10.2. Применимое право – право Российской Федерации; споры подлежат рассмотрению по месту нахождения Оператора, если иное не установлено законом.

10.3. Политика действует с момента выражения согласия Пользователем и бессрочно (это не означает бессрочность обработки ПД – сроки определяются разделом 3 и законом).

11. Контакты

Оператор: Индивидуальный предприниматель Рыбкин Кирилл Сергеевич

ОГРНИП: 321402700046992**ИНН:** 402815869541

Адрес регистрации: 248030, Российская Федерация, Калужская обл., г. Калуга, ул. Огарева, д. 40, стр. 2, кв. 72

E-mail для запросов по ПДн: support@peroi.ru

Ответственный за ПДн: ИП Рыбкин Кирилл Сергеевич, e-mail: support@peroi.ru