

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К ЯЗЫКОВЫМ МОДЕЛЯМ ЧЕРЕЗ API-ПЛАТФОРМУ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Индивидуальный предприниматель **Рыбкин Кирилл Сергеевич**, ОГРНИП: 321402700046992, ИНН: 402815869541, адрес регистрации: 248030, Российская Федерация, Калужская обл., г. Калуга, ул. Огарева, д. 40, стр. 2, кв. 72, e-mail для обращений: support@peroi.ru (далее — **Поставщик**), размещает настоящую публичную оферту (далее — **Оферта, Соглашение**), адресованную любому дееспособному физическому лицу (далее — **Пользователь**).

Акцепт Оферты осуществляется путем совершения конклюдентных действий: регистрации на Платформе/или пополнения Баланса. С момента акцепта Оферта считается заключённым договором возмездного оказания услуг между Поставщиком и Пользователем (далее — **Договор**).

1. Термины и определения

- **Платформа** — программно-аппаратный комплекс по адресу: <https://peroi.ru> (далее — **Сайт**), предоставляющий доступ к API различных поставщиков языковых моделей.
- **Услуги** — предоставление доступа к API языковых моделей различных провайдеров через Платформу, включая, но не ограничиваясь: генерацией текста, обработкой естественного языка, машинным переводом и иными возможностями ИИ-моделей.
- **Пользователь** — физическое лицо, акцептовавшее Оферту и использующее Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- **Личный кабинет** — защищённый раздел Платформы для управления аккаунтом, мониторинга использования и пополнения Баланса.
- **Баланс** — денежные средства, авансом внесённые Пользователем для оплаты Услуг.
- **API-ключ** — уникальный идентификатор доступа к API Платформы.
- **Тарифы** — стоимость использования API-запросов/ресурсов, опубликованная на **Сайте/в Личном кабинете**.
- **Платёжный провайдер** — банк/платёжный агрегатор, через которого осуществляется приём платежей.
- **Контент Пользователя** — данные, запросы, инструкции, файлы и иная информация, передаваемая Пользователем через Платформу, а также сгенерированные ответы моделей, предоставленные Пользователю в результате использования Услуг.

2. Предмет Соглашения

2.1. Поставщик предоставляет Пользователю возмездный доступ к Услугам через Платформу при условии предварительного пополнения Баланса. 2.2. Конкретный объём и стоимость Услуг определяются Тарифами, действующими на момент обращения к API. 2.3. Поставщик не является разработчиком всех используемых языковых моделей и может обращаться к сервисам третьих лиц (провайдеров моделей).

3. Регистрация, дееспособность и данные аккаунта

3.1. Оферта адресована дееспособным совершеннолетним лицам (18+). Лица от 14 до 18 лет могут использовать Платформу только в пределах ст. 26 ГК РФ (с согласия законных представителей на совершение соответствующих сделок). Лица до 14 лет не допускаются к использованию Платформы. 3.2. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации и далее достоверные и актуальные данные. Пользователь несёт риск последствий предоставления недостоверных сведений. 3.3. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность учётных данных и API-ключей и несёт ответственность за любые действия, совершённые с их использованием. При подозрении на компрометацию Пользователь обязан немедленно изменить ключ/пароль и уведомить Поставщика.

4. Порядок оплаты и пополнения Баланса

4.1. Пополнение Баланса осуществляется через Личный кабинет банковской картой платёжных систем «Мир», Visa, Mastercard (и/или иные поддерживаемые способы). 4.2. Минимальная сумма одной операции — 100 ₽, максимальная — 50 000 ₽. 4.3. Для пополнения Пользователь: — входит в Личный кабинет; — выбирает раздел «Пополнение баланса»; — указывает сумму; — выбирает способ оплаты; — подтверждает платёж. 4.4. Средства зачисляются на Баланс после успешного проведения платёжной операции. 4.5. Поставщик применяет контрольно-кассовую технику в соответствии с 54-ФЗ; кассовый чек направляется на e-mail/телефон, указанные Пользователем (либо доступен в Личном кабинете).

5. Тарифы и расчёты

5.1. Стоимость Услуг определяется Тарифами, опубликованными на **Сайте/в Личном кабинете**. Поставщик вправе изменять Тарифы в порядке п. 15 настоящей Оферты. 5.2. Списание происходит автоматически с Баланса при каждом обращении к API. Детализация доступна в Личном кабинете. 5.3. При недостатке средств доступ к API может быть временно приостановлен до пополнения (неиспользованный запрос не выполняется).

6. Использование Услуг. Лимиты и fair-use

6.1. Доступ к Платформе возможен при наличии соединения с Интернетом; затраты на связь несёт Пользователь. 6.2. Поставщик может устанавливать/изменять лимиты на количество запросов, скорость, объём трафика и т.п. для обеспечения стабильности сервиса (fair-use). 6.3. Поставщик вправе вводить механизмы защиты от злоупотреблений (gate-limit, капчи, верификация транзакций/личности и т.п.). 6.4. Пользователь не вправе: — обходить ограничения Платформы; — использовать Платформу для незаконных целей; — загружать/распространять запрещённый контент (экстремизм, насилие, детская порнография, призывы к нарушению закона и пр.); — нарушать авторские и смежные права, права на результаты интеллектуальной деятельности; — осуществлять обратную инженерию Платформы, атаковать безопасность, вмешиваться в работу Платформы или сторонних API.

7. Ограничения по платежам (anti-fraud)

7.1. С одной банковской карты — не более **5** операций пополнения в сутки. 7.2. Максимальная сумма пополнений с одной карты в сутки — **50 000 ₺**. 7.3. Поставщик и/или платёжный провайдер вправе запросить подтверждение личности и принадлежности карты, приостановить или отменить операцию при подозрении на мошенничество/нарушение закона.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Поставщик обязуется: — предоставлять доступ к Услугам при наличии средств на Балансе; — своевременно информировать Пользователя об изменениях Оферты по п. 15; — направлять кассовые чеки по 54-ФЗ; — обрабатывать персональные данные в соответствии с Законом № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности. 8.2. Поставщик вправе: — изменять Тарифы, лимиты и функциональность Платформы с уведомлением по п. 15; — временно приостанавливать Услуги для проведения регламентных работ (по возможности с предварительным уведомлением); — блокировать/ограничивать доступ к Услугам, API-ключам и/или расторгать Договор в одностороннем порядке при нарушении Пользователем Оферты, закона, при рисках мошенничества/ущерба Платформе либо третьим лицам (п. 13); — запрашивать документы для KYC/AML-проверок, включая подтверждение возраста/личности. 8.3. Пользователь обязуется: — соблюдать Оферту, Тарифы и требования закона; — использовать Платформу добросовестно и в пределах fair-use; — не передавать доступ третьим лицам без согласия Поставщика; — своевременно пополнять Баланс и контролировать расходование средств.

9. Ответственность и ограничения ответственности

9.1. Поставщик не гарантирует бесперебойную работу Платформы и сторонних API и не несёт ответственности за их недоступность, задержки и иные технические сбои, если они вызваны действиями/бездействием третьих лиц, провайдеров моделей, операторов связи, форс-мажором. 9.2. Поставщик не несёт ответственности за содержание и корректность результатов, сгенерированных языковыми моделями третьих лиц. Пользователь самостоятельно оценивает риски использования таких результатов. 9.3. Поставщик не возмещает упущенную выгоду и косвенные убытки; ответственность Поставщика по денежным требованиям ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за последние 3 (три) календарных месяца, предшествующих событию, повлёкшему ответственность, за исключением случаев умысла, грубой неосторожности, вреда жизни/здоровью и иных случаев, прямо предусмотренных законом. 9.4. Пользователь несёт ответственность за законность действий при использовании Платформы и за последствия использования сгенерированного контента.

10. Персональные данные и конфиденциальность

10.1. Акцептуя Оферту, Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных для целей исполнения Договора. Подробные условия изложены в **Политике конфиденциальности** (неотъемлемая часть Оферты), размещённой на Сайте. 10.2. Поставщик обрабатывает персональные данные в объёме, необходимом для регистрации, предоставления Услуг, расчётов, направления чеков по 54-ФЗ, поддержки, предотвращения мошенничества и соблюдения закона. 10.3. Контент Пользователя может передаваться провайдерам языковых моделей исключительно для оказания Услуг. Поставщик не использует Контент Пользователя для обучения собственных моделей и маркетинговых целей без отдельного согласия. 10.4. Порядок хранения журналов, логов обращений, сроков хранения и их обезличивания определяется Политикой конфиденциальности.

11. Возврат денежных средств

11.1. Возврат неиспользованного остатка Баланса осуществляется по письменному заявлению Пользователя через Личный кабинет/на e-mail поддержки. 11.2. Срок рассмотрения заявления — до **10** рабочих дней. Перечисление средств на исходную карту/способ оплаты производится в течение **5–30** рабочих дней после одобрения, в зависимости от банка-эмитента/провайдера. 11.3. Возвраты осуществляются **без комиссии Поставщика**. Если платёжный провайдер/банк удерживает комиссию за обратную операцию, при возврате суммы **1000 ₺ и менее** из возвращаемой суммы может быть удержана **только сумма фактических расходов** провайдера/банка **без наценки Поставщика**. Размер таких расходов доводится до Пользователя **до подтверждения** возврата. 11.4. При сумме возврата **свыше 1000 ₺** комиссия не взимается (если иное не обусловлено неизбежными требованиями провайдера/банка, о чём Пользователь информируется до проведения возврата). 11.5. Возврат средств, израсходованных на оказанные Услуги, не производится. Отзывной отказ от Договора не затрагивает уже оказанные Услуги.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Исключительные права на Платформу (ПО, дизайн, базы данных) принадлежат Поставщику и/или правообладателям по лицензии. 12.2. Пользователю предоставляется ограниченная неисключительная лицензия на использование Платформы в объёме, необходимом для получения Услуг. 12.3. Права на Контент Пользователя сохраняются за Пользователем. Пользователь предоставляет Поставщику и задействованным провайдерам моделей простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на использование Контента Пользователя в объёме и на срок, необходимый для оказания Услуг и обеспечения их безопасности.

13. Приостановка, блокировка и расторжение

13.1. Поставщик вправе немедленно приостановить оказание Услуг, заблокировать доступ/API-ключи и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или частично в случаях: — нарушения Пользователем Оферты/закона/прав третьих лиц; — выявления признаков мошенничества, DDoS/вмешательства в работу Платформы, обхода ограничений; — неоднократного нарушения лимитов fair-use; — требований компетентных органов. 13.2. Пользователь вправе расторгнуть Договор в любой момент, направив уведомление и запросив возврат неиспользованного остатка по п. 11. 13.3. При расторжении Договора обязательства сторон прекращаются, за исключением обязательств, по своей природе сохраняющих силу (расчёты, конфиденциальность, интеллектуальные права, урегулирование споров).

14. Досудебный порядок и разрешение споров

14.1. Претензионный порядок обязателен: сторона, считающая свои права нарушенными, направляет претензию; срок ответа — **10 рабочих дней**. 14.2. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Поставщика, если иное не вытекает из обязательных норм о защите прав потребителей. 14.3. Применимое право — право Российской Федерации.

15. Изменение Оферты и уведомления

15.1. Поставщик вправе изменять Оферту, Тарифы и иные условия, уведомив Пользователя **не менее чем за 7 календарных дней** до вступления изменений одним или несколькими способами: публикация на Сайте, уведомление в Личном кабинете, e-mail, push-сообщение. 15.2. Продолжение использования Платформы после даты вступления изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией. Пользователь вправе отказаться от Услуг до указанной даты и запросить возврат остатка по п. 11. 15.3. Сообщения считаются доставленными с момента отправки на указанные Пользователем контакты либо публикации в Личном кабинете.

16. Форс-мажор

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное/полное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить. 16.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

17. Прочие условия

17.1. Права и обязанности по Договору не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны, за исключением уступки прав (цессии) Поставщиком в рамках переуступки требований платежному провайдеру/агенту для целей возврата/взаиморасчётов. 17.2. Недействительность любого положения не влечёт недействительность Оферты в целом; вместо недействительного применяется норма, максимально близкая по смыслу. 17.3. Язык Договора — русский. 17.4. Версия Оферты и история изменений доступны на Сайте. 17.5. Во всём неурегулированном настоящей Офертой применяется действующее законодательство РФ.

18. Реквизиты и контакты Поставщика

- Индивидуальный предприниматель: **Рыбкин Кирилл Сергеевич**
 - ОГРНИП: **321402700046992**
 - ИНН: **402815869541**
 - Адрес регистрации: **248030, РФ, Калужская обл., г. Калуга, ул. Огарева, д. 40, стр. 2, кв. 72**
 - Платёжный провайдер/агрегатор: **ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»**
 - E-mail поддержки: support@peroi.ru
 - Время работы поддержки: **Пн-Пт 10:00–19:00 (МСК)**
-

Акцептуя Оферту (регистрируясь на Платформе и/или пополняя Баланс), Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с её условиями, Политикой конфиденциальности, Тарифами и обязуется их соблюдать.